

Conditions générales d'utilisation des services Linkello Office ou Linkello Medical

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités d'utilisation des Services Linkello. Elles constituent un accord juridique entre Bistri, éditeur des services Linkello et tout abonné à la plateforme.

Ces services sont accessibles sur les URLs suivantes :

<https://www.office.linkello.com> pour Linkello Office

<https://www.medical.linkello.com> pour Linkello Medical.

En souscrivant ou en utilisant le Site ou les Services, l'abonné déclare avoir lu et accepté sans réserves la version en vigueur de ces Conditions Générales d'Utilisation.

Les expressions utilisés dans ce document sont définis ci-après.

- **Linkello** désigne indifféremment le service Linkello Office ou le service Linkello Medical. Quand il est nécessaire, le nom de la déclinaison du Service (Office ou Medical) sera précisée.
- **CGU** désigne les présentes conditions générales d'utilisation applicables aux Services Linkello.
- **Abonné** désigne toute personne physique ou morale qui a souscrit au service faisant usage du service Linkello
- **Utilisateur** désigne toute personne qui utilise du service Linkello en tant qu'invité d'un abonné.

1. Objet des services

Linkello Office est un service d'appels audio/vidéo pour professionnels permettant à ses abonnés d'organiser des appels en vidéo ou en audio et proposant un certain nombre de fonctionnalités complémentaires qui évoluent régulièrement sans changer la fonction première du service.

Linkello Medical est un service d'appels audio/vidéo pour professionnels de Santé permettant à ses abonnés d'organiser des téléconsultations ou télésoins en vidéo ou en audio et proposant un certain nombre de fonctionnalités complémentaires qui évoluent régulièrement sans changer la fonction première du service.

2. Compte utilisateur et abonnement

L'utilisation du service Linkello nécessite la création d'un compte en ligne. L'abonné s'engage à fournir des informations sincères demandées lors de sa création.

L'abonné prend toute disposition utile pour maintenir la confidentialité de l'accès à son compte. En cas d'utilisation frauduleuse de son compte, l'abonné s'engage à prévenir immédiatement le service Support de Linkello et à modifier sans délai son mot de passe d'accès (dans le cas où il utilise l'accès à son compte via le système de login/mot de passe).

Bistri ne sera en aucun cas responsable des dommages matériels ou immatériels résultant d'une utilisation du compte par un tiers, avec ou sans l'autorisation de l'abonné.

3. Tarifications et modalités de paiement

La souscription au service Linkello vaut engagement de l'abonné à payer le prix correspondant aux services sélectionnés au travers de packs, soit annuellement, soit mensuellement. Le mode de paiement est défini lors de la souscription.

L'accès à son compte Linkello est immédiat dès le paiement effectué. Aucune demande de remboursement ne sera donc acceptée pour quelques raisons que ce soit.

Les tarifs au service Linkello peuvent évoluer sans que cette variation puisse être considérée comme une cause de rupture de contrat et de demande de dédommagement par l'abonné. Par contre, l'abonné peut faire une demande de résiliation au service Linkello auquel il a souscrit suivant les conditions décrites dans l'article prévu à cet effet si les nouvelles conditions ne lui convenaient pas.

4. Durée - résiliation

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont en vigueur pour une durée indéterminée.

L'abonné peut à tout moment résilier son compte Linkello en adressant un email au travers de la page Contact du service. Cette demande doit être faite au plus tard 10 jours ouvrés avant la fin de son abonnement, quelle que soit la périodicité de l'abonnement (mensuelle et annuelle). Si ce délai n'est pas respecté, la prise en compte de la résiliation sera effective à la fin de la période suivante (mois suivant pour les abonnements mensuels, année suivante pour les abonnements annuels). Le paiement reste dû jusqu'à la fin de la résiliation effective.

Dans le cas d'un usage des services Linkello avec l'activation d'options systèmes non activables par l'utilisateur directement, le délai de 10 jours est porté à 90 jours calendaires.

5. Facturation de l'abonné et télépaiement

Pour les services de facturation et de paiement de l'abonnement au service, Linkello intègre une solution tierce d'une société partenaire Stripe qui est spécialiste de ces domaines et apporte toutes les certifications nécessaires à assurer ces services (<https://stripe.com/spukl/legal>).

6. Facturation de l'utilisateur et télépaiement

L'abonné au service Linkello peut, s'il le souhaite, proposer des prestations en ligne payantes à ses utilisateurs en utilisant le service Linkello. Pour se faire payer de ces prestations, l'abonné peut utiliser le module de facturation et de paiement proposé par Linkello qui va lui permettre d'émettre des factures et recevoir les règlements de celles-ci par ses utilisateurs directement à partir de l'interface Linkello.

L'abonné au service Linkello est libre de définir le prix de ses prestations à ses utilisateurs. Bistri ne peut en aucun cas être tenu responsable de tout litige commercial qui pourrait

survenir entre l'abonné et ses utilisateurs.

Pour ce service de facturation et de paiement pour les abonnés, Linkello intègre une solution tierce d'une société partenaire Stripe qui est spécialiste de ces domaines et apporte toutes les certifications nécessaires à assurer ces services (<https://stripe.com/spukl/legal>)

Stripe prélève une commission sur les transferts d'argent vers les comptes bancaires des abonnés qui sont indépendants du prix de l'abonnement au service. Le montant de ces commissions est indiqué dans le FAQ du service de paiement. Ce montant de commission est uniquement dépendant de la politique commerciale de Stripe et des contraintes réglementaires qui pourraient leur être imposées. Il peut donc varier dans le temps et cette variation s'impose à Linkello qui en informera ses abonnés au niveau de la FAQ du service de paiement.

7. Responsabilités et garanties du service Linkello

Sauf force majeure, Bistri garantit à l'abonné au service Linkello la bonne exécution de sa prestation dans le respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Le service est accessible 24h sur 24h et 7 jours sur 7. Bien que nous mettions tout en oeuvre pour qu'aucun problème ne survienne, vous reconnaissez que cette accessibilité pourra toutefois être interrompue en cas de force majeure ou de difficultés techniques. Nous ne saurions être tenus responsables des dysfonctionnements du réseau ou des serveurs ou de tout autre événement échappant à notre contrôle, qui ferait obstacle ou dégraderait l'accès aux Services. Nous nous réservons la faculté d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie du service Linkello, afin d'en assurer la maintenance et/ou le contrôle, ou à des fins de test, sans que l'interruption, la suspension ou la modification n'ouvrent droit à aucune obligation ni indemnisation.

En aucun cas, Bistri ne garantit à l'abonné au service Linkello les retombées économiques, d'image ou d'information attendues par ce dernier au titre de l'usage du service.

En aucun cas Bistri ne peut être tenu responsable vis-à-vis des tiers d'un préjudice résultant de l'usage du service Linkello.

8. Responsabilités et garanties de l'abonné

L'abonné est seul responsable de l'usage qu'il fait du service auprès de ses utilisateurs. Il garantit que les informations transmises via les Services Linkello ne contreviennent à aucune disposition légale, réglementaire ou résultant d'une convention internationale qui lui serait applicable.

La responsabilité de l'abonné peut être engagée du fait du non-respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation, des politiques de confidentialité ou de toute disposition légale, réglementaire ou résultant d'une convention internationale applicable. L'abonné garantit Bistri de tout préjudice, de toute réclamation et de tout recours de tiers résultant d'une violation, par l'abonné, des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

9. Liens hypertextes vers des sites tiers

Dans le cas où les services Linkello contiendraient des liens hypertextes vers des sites internet édités par des tiers, Bistri n'assume aucune responsabilité quant au contenu des sites tiers ou au contenu vers lequel les sites tiers peuvent renvoyer, ni du mauvais fonctionnement de ceux-ci.

10. Propriété intellectuelle

Le Service Linkello et tous les éléments qui le composent sont, sauf mentions particulières et sauf toutes les parties du service faisant appel à des tiers, la propriété exclusive de Bistri. Toutes les marques et tous les logos Linkello Office ou Linkello Medical appartenant à Bistri ne peuvent pas être utilisés par l'abonné ou l'utilisateur sans le consentement préalable écrit de Bistri.

Il est notamment interdit à l'abonné et à l'utilisateur d'adapter, arranger, modifier, corriger, associer, traduire en toutes langues ou tous langages, mettre sur le marché à titre gratuit ou onéreux, commercialiser, tout ou partie des Services fournis par Linkello ou d'un quelconque élément qui les compose, quel qu'en soient le moyen et le support. Aucune stipulation des CGU ne peut être interprétée comme une cession de droits de propriété intellectuelle que ce soit tacitement ou d'une autre façon.

11. Protection des données personnelles concernant l'abonné

Les informations, y compris les données personnelles, recueillies par Bistri au travers de ses services Linkello dans le cadre de sa relation commerciale avec l'abonné le sont dans le respect du RGPD. Tous les détails sont décrits dans le document « Données personnelles et RGPD »

12. Force majeure

La responsabilité des parties ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation découle d'un cas de force majeure.

La force majeure s'entend de tout événement extérieur, irrésistible et imprévisible et de son interprétation par la jurisprudence des juridictions françaises, et empêchant l'une des parties d'exécuter ses obligations ou rendant l'exécution de celles-ci excessivement onéreuses.

13. Loi applicable - Attribution de compétences

Cet Accord et tous les actes et transactions en découlant et les droits et obligations des Parties seront régis et interprétés selon les lois de la France, sans tenir compte d'éventuels conflits de législation. Toute dispute découlant de ou relative à cet Accord sera soumise au Tribunal de Commerce de Paris. Sa décision sera définitive et s'imposera aux deux Parties.

Dernière mise à jour le 19 mai 2022